

Sie benötigen einen Termin?

Wo wohnen Sie?

Die Schuldnerberatung des BRK-Kreisverband Wunsiedel i.F. ist nur für Bewohner des Landkreises Wunsiedel zuständig.

Sofern Sie in einem anderen Landkreis wohnen, wenden Sie sich an die für diesen Landkreis zuständige Schuldnerberatung. Jeder Landkreis/jede kreisfreie Stadt bietet eine (kostenfreie) Schuldnerberatung an.

Für eine Terminvereinbarung ist eine telefonische Rücksprache notwendig.

Bei der Vereinbarung eines Besprechungstermines fallen viele Fragen an. Diese Fragen dienen dazu, Ihre Situation vorab einschätzen und Ihnen eventuell bereits erste Hilfestellungen anbieten zu können. Beispielsweise werden folgende Fragen gestellt: Haben Sie schon ein P-Konto eingerichtet? Werden noch Ratenzahlungen geleistet? Ist eine Existenzsicherung gewährleistet; bestehen bereits Mietrückstände oder Rückstände beim Versorgungsleister (ESM, E.ON, Vattenfall usw.)

Eine Gesprächssituation lässt sich per E-Mail nicht gestalten. Daher vergeben wir auch keine Termine per E-Mail! Auch einer „Rückruf-Bitte“ per E-Mail kommen wir nicht nach. Wir führen keine Rückruflisten.

Nehmen Sie den Kontakt für eine Terminabsprache unter der Telefonnummer 09231/96 26 36 bitte zu folgenden Sprechzeiten auf:

Montag von 09.00 – 12.00 Uhr

Dienstag von 10.00 – 12.00 Uhr

Donnerstag von 13.00 – 16.00 Uhr

Außerhalb dieser Sprechzeiten können Sie die Schuldnerberatung telefonisch nicht erreichen.

Sie erreichen uns auch während der angegebenen Sprechzeiten nicht?

Auch während der vorbenannten Sprechzeiten kann es sein, dass Sie uns telefonisch nicht erreichen. Das kann an der starken Frequentierung unserer Beratungsstelle liegen. Uns erreichen viel Anrufe. Es ist unmöglich, alle Anrufe gleichzeitig entgegenzunehmen. Auch ist es möglich, dass sich die Berater*innen während der angegebenen Sprechzeiten – aus verschiedensten Gründen – nicht am Platz befinden. Geben Sie nach 1-2 Versuchen nicht auf. Versuchen Sie es einfach immer wieder – ganz nach dem Motto:

„Wer etwas will, findet Wege, wer etwas nicht will, findet Gründe.“

Allgemeine Hinweise zu unseren Erstberatungsterminen:

- Erstberatungen finden in der Regel immer an einem Dienstag statt! Nur in begründeten Ausnahmefällen kann eine Erstberatung auch an einem anderen Tag stattfinden.

- Beratungen in Selb können an jedem ersten Dienstag im Monat wahrgenommen werden. Allerdings sind diese Termine sehr schnell vergeben, sodass sich lange Wartezeiten für einen Termin in Selb ergeben. Überlegen Sie, ob nicht auch ein Termin in unserer Hauptgeschäftsstelle in Marktredwitz wahrgenommen werden könnte.

- Termine am späten Nachmittag sind Arbeitnehmer*innen vorbehalten. Auch diese Termine sind sehr schnell vergeben.

- Ein Tätigwerden für Selbstständige ist nicht möglich! Selbstständigen können wir lediglich eine Beratung anbieten.
 - Wir nehmen keine Hausbesuche wahr! Sofern Sie das Haus nicht verlassen können, finden wir telefonisch und schriftlich eine Lösung.
 - Sie können sich nicht vertreten lassen (Ausnahme: Betreuungen).
- Schuldnerberatung ist eine höchstpersönliche Beratung. Der Schuldner/die Schuldnerin sind selbst für ihr Handeln verantwortlich. Diese Verantwortlichkeit lässt sich nicht auf Verwandte/Freunde übertragen.
- Zum Termin dürfen Sie sich gerne begleiten lassen. Es ist möglich Verwandte oder Freunde zum Erstberatungsgespräch mitzubringen.

Der Umgang mit Scham oder Angst:

Immer wieder berichten KlientInnen bei der Absprache des Ersttermines wie unwohl sie sich fühlen. Aussagen wie: „Ich schäme mich diesen Schritt gehen zu müssen.“, „Ich hätte nie gedacht, einmal hier zu landen.“ oder „Es ist mir alles so peinlich.“ hören die BeraterInnen oft.

Wir verstehen Sie! Sie sind nicht allein mit dieser Problemlage. Unserem Hinweis zum starken Anrufaufkommen können Sie entnehmen, dass es viele Menschen gibt, die die gleiche Situation derzeit ertragen müssen. Aber aus Scham oder Angst nicht zu handeln, wird Ihre Problemlage nicht beseitigen und unter Umständen sogar noch verschlimmern. So unangenehm die Situation auch für sie sein mag – wir arbeiten tagtäglich mit gleichgestellten Fällen und werden Ihnen mit größtem Verständnis zur Seite stehen